

POLITIKA KVALITY

Naším dlouhodobým cílem je stát se synonymem pro spolehlivou, flexibilní a prosperující agenturu práce, dostát vždy svým závazkům vůči zaměstnancům, zákazníkům, zainteresovaným stranám, externím a interním subjektům a překračovat jejich očekávání. Všechny aktivity společnosti realizujeme v souladu s tímto cílem a v souladu s platnou legislativou.

Leadership, trvalý rozvoj zaměstnanců

- Vzdělávání, trénink, leadership a péče o zaměstnance
- Vybavení zaměstnanců potřebnými zdroji pro činnosti v rámci jejich zodpovědností
- Vytváření pracovního prostředí, které pozitivně ovlivňuje plnění požadavků na kvalitu a je v souladu se záměry a cíli společnosti

Zaměření na zákazníka

- Poznávání a analyzování současných i budoucích potřeb zákazníků
- Plnění současných i budoucích potřeb zákazníků
- Měření spokojenosti zákazníků a přijímání opatření na základě těchto měření

Procesní přístup

- Definování procesů a vnímání činností ve společnosti jako vzájemně na sebe působících procesů
- Stanovení jasných pravomocí a zodpovědností pro řízení procesů
- Plánování a zajišťování dostupnosti zdrojů potřebných pro realizaci procesů

Systémový přístup, neustálé zlepšování, řízení rizik

- Uplatňování, rozvíjení a neustálé zlepšování QMS podle normy ISO 9001, vedoucí k uspokojování potřeb a očekávání všech zainteresovaných stran
- Neustálé zvyšování efektivnosti a účinnosti všech procesů a včasné přijímání preventivních opatření
- Využívání všech podnětů ke zlepšování výkonnosti všech procesů a činností
- Monitoring a analýza relevantních dat, včasné řešení identifikovatelných rizik a příležitostí a přijímání nápravných opatření

Bezpečnost informací, ochrana osobních údajů

- Bezpečnost informací, a to jak našich vlastních, tak našich zaměstnanců, zákazníků a ostatních zainteresovaných stran
- Průběžné proškolení zaměstnanců v této oblasti

Externí poskytovatelé

- Monitorování a vyhodnocování externích poskytovatelů z hlediska kvality dodávaných produktů a služeb
- Vytváření jasné a otevřené komunikace

K zajištění naplnění Politiky kvality se vedení společnosti zavazuje:

- Udržovat, rozvíjet a trvale zlepšovat QMS v souladu s požadavky normy řady ISO 9001.
- Stanovovat Cíle k naplnění Politiky kvality a provádět jejich pravidelné vyhodnocování a přijímat opatření pro jejich naplnění.
- Vytvářet a poskytovat dostatečné zdroje pro realizaci Politiky kvality, Cílů kvality, včetně strategických cílů daných podnikatelským záměrem.
- Sdělovat uvnitř organizace důležitost plnění požadavků zákazníka, jakož i legislativních požadavků.
- Poskytovat akcionářům, zaměstnancům, zákazníkům a ostatním zainteresovaným stranám relevantní informace.
- Systematicky zvyšovat odborné znalosti a kompetence zaměstnanců.
- Osobní angažovaností a aktivitou neustále zvyšovat efektivnost QMS.

Tato politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance společnosti, kteří za její naplňování nesou plnou zodpovědnost.

V Ostravě dne 23.1.2019

Představenstvo společnosti Trenkwalder a.s.